Руководителю ЖКХ

от Иванова Ивана Ивановича

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

Я,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, собственник квартиры №\_\_\_\_ проживаю в доме, обслуживаемым Вашей организацией. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества, Ваша организация независимо от формы собственности и организационно- правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах.

Я свои обязательства по договору исполняю, регулярно плачу за услуги по содержанию общего имущества.

В соответствии с нормативами, освещенность лестничных клеток должна приниматься по установленным нормам (3.2.6 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170), а предусмотренный норматив освещенности - 20 лк (гост 51617-2000, СНиП 23-05, СанПиН 2.1.2.2645-10 ), что примерно соответствует стандартной лампочке в 60 Вт.

В связи с тем, что на \_\_\_ этаже/этажах подъезда моего дома освещение отсутствеет/тусклое, прошу Вас произвести замеры норм освещенности, составить акт в двух экземплярах, один экземпляр выдать мне на руки, и при установлении нарушения, принять меры к его устранению и дальнейшему недопущению.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                                                                      Иванов И.И.