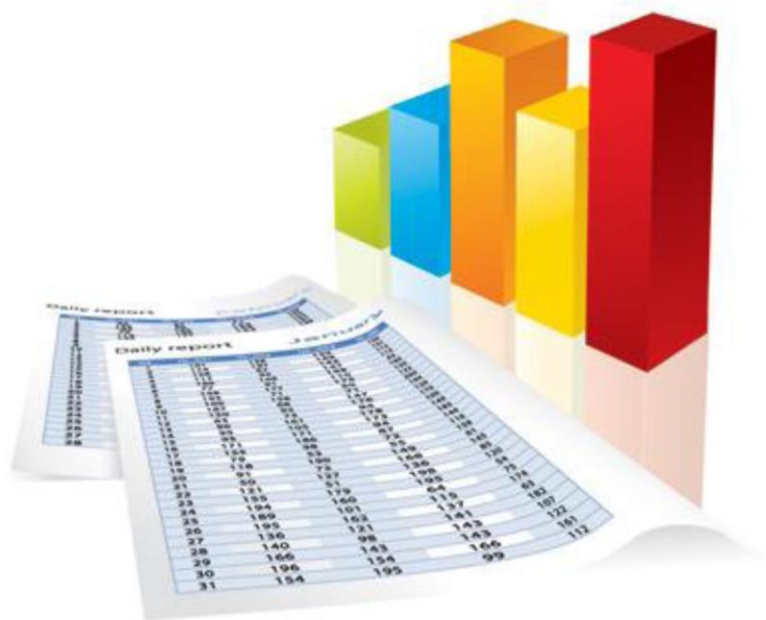




# РЕЙТИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЛАСТИ





## ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА



Создание методики эффективности работы  
государственной и муниципальной власти на основе  
анализа общественного мнения, статистических данных  
и обращений граждан

СОЦИОЛОГИЯ

## ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ



АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
СТАТИСТИКИ

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, МОНИТОРИНГ СМИ  
И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

✓ В разработке методики принимают участие эксперты ОАО «ВЦИОМ», НИУ ВШЭ, ООО «Медialogия», ООО «МетаСинтез»/ ФизТех, Министерство экономики Московской области, Главное управление социальных коммуникаций Московской области, Администрация Губернатора Московской области.



Главное управление  
социальных коммуникаций  
Московской области



Министерство экономики  
Московской области



МетаСинтез  
научно-консалтинговая корпорация



## Социология

### 1. Общеобластные георейтинги

**ДВА РАЗА В ГОД**

**43 000 респондентов**  
71 муниципальное образование

### 2. Общеобластные исследования

**ЕЖЕМЕСЯЧНО**

**1 600 респондентов**

### 3. Фокус-группы, экспертные интервью

- По актуальной политической повестке
- По проблемам, выявленным в результате мониторинга
- По проблемам инвестиционной привлекательности территорий

**РЕГУЛЯРНО**

## Анализ государственной и муниципальной статистики

Министерство  
здравоохранения  
Московской области

Качество и доступность  
медицинских услуг  
(поликлиник,  
амбулаторий, аптек)

Главное управление  
дорожного хозяйства  
Московской области

Состояние дорог

Главное управление  
по информационной  
политике Московской  
области

Открытость власти

«Опора России» и  
«Деловая Россия»,  
Торгово-промышленная  
палата Московской  
области, Министерство  
инвестиций и  
инноваций Московской  
области

Деловая  
(инвестиционная)  
активность

## Отраслевые рейтинги

(всего 28 показателей в рубрикаторе проблем)

## Анализ обращений граждан, мониторинг СМИ и социальных сетей





## Методология создания оценки эффективности работы органов государственной и муниципальной власти на основании статистических данных и опросов населения

Для сравнения статистических данных, результатов социологических опросов населения и обращений граждан был предложен единый

### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РУБРИКАТОР ПРОБЛЕМ

Рубрикатор проблем состоит из показателей, характеризующих социальное самочувствие населения, каждый из которых отражает состояние той или иной сферы государственного и муниципального регулирования

По данному рубрикатору проводятся социологические опросы, сортируются потоки обращений граждан и информационное поле СМИ и блогов, а также проводится анализ статистических данных для последующего рейтингования

### РУБРИКАТОР ПРОБЛЕМ

1. Благоустройство улиц и дворовых территорий
2. Состояние дорог
3. Открытость власти
4. Сбалансированность городской (районной) инфраструктуры
5. Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ
6. Качество и доступность медицинских услуг
7. Условия для занятия физкультурой и спортом
8. Качество и доступность услуг в сфере культуры
9. Качество потребительских услуг
10. Миграция (межнациональные отношения)
11. Качество социальных услуг
12. Безбарьерная среда
13. Транспорт
14. Уровень обеспеченности дошкольными учреждениями
15. Качество образования
16. Экология
17. Обеспечение комфортной среды проживания
18. Состояние рынка труда
19. Общественная безопасность
20. Уровень коррупции в органах власти
21. Качество услуг в области имущественных отношений
22. Качество и доступность государственных и муниципальных услуг
23. Качество архитектурного облика места проживания
24. Уровень развития общественных институтов
25. Рост тарифов ЖКХ
26. Плохие жилищные условия
27. Наркомания (алкоголизм)
28. Деловой (инвестиционный) климат



- Главное управление государственного административно-технического надзора Московской области
- Главное управление дорожного хозяйства Московской области
- Главное управление по информационной политике Московской области
- Министерство строительного комплекса Московской области
- Главное управление Московской области "Государственная жилищная инспекция Московской области"
- Министерство здравоохранения Московской области
- Министерство физической культуры, спорта и работы с молодёжью Московской области
- Министерство культуры Московской области
- Министерство потребительского рынка и услуг Московской области
- Главное управление региональной безопасности Московской области
- Министерство социальной защиты населения Московской области
- Министерство социальной защиты населения Московской области
- Министерство транспорта Московской области
- Министерство образования Московской области
- Министерство образования Московской области
- Министерство экологии и природопользования Московской области
- Министерство культуры Московской области
- Комитет по труду и занятости населения Московской области
- Главное управление региональной безопасности Московской области
- Главное управление региональной безопасности Московской области
- Министерство имущественных отношений Московской области
- Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области
- Главное управление архитектуры и градостроительства Московской области
- Главное управление социальных коммуникаций Московской области
- Комитет по тарифам и ценам Московской области
- Министерство строительного комплекса Московской области
- Главное управление региональной безопасности Московской области
- «Опора России» и «Деловая Россия», Торгово-промышленная палата Московской области, Министерство инвестиций и инноваций Московской области

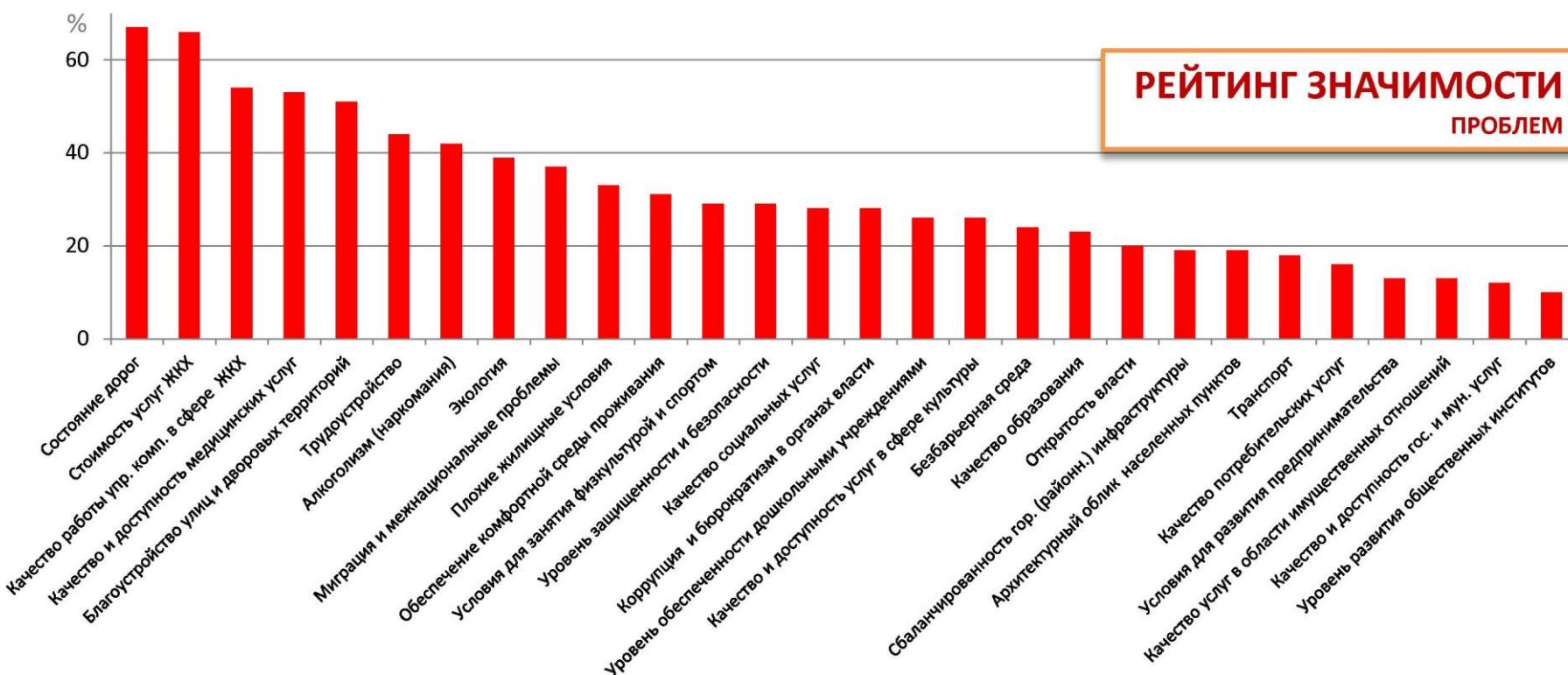
### СТРУКТУРЫ



## Значимость проблем (в среднем по Московской области)

По Вашему мнению, какие из проблем, перечисленных ниже, являются самыми актуальными для Вас лично? (в % от опрошенных, количество ответов не ограничено)

ВЦИОМ



### Наиболее значимые проблемы

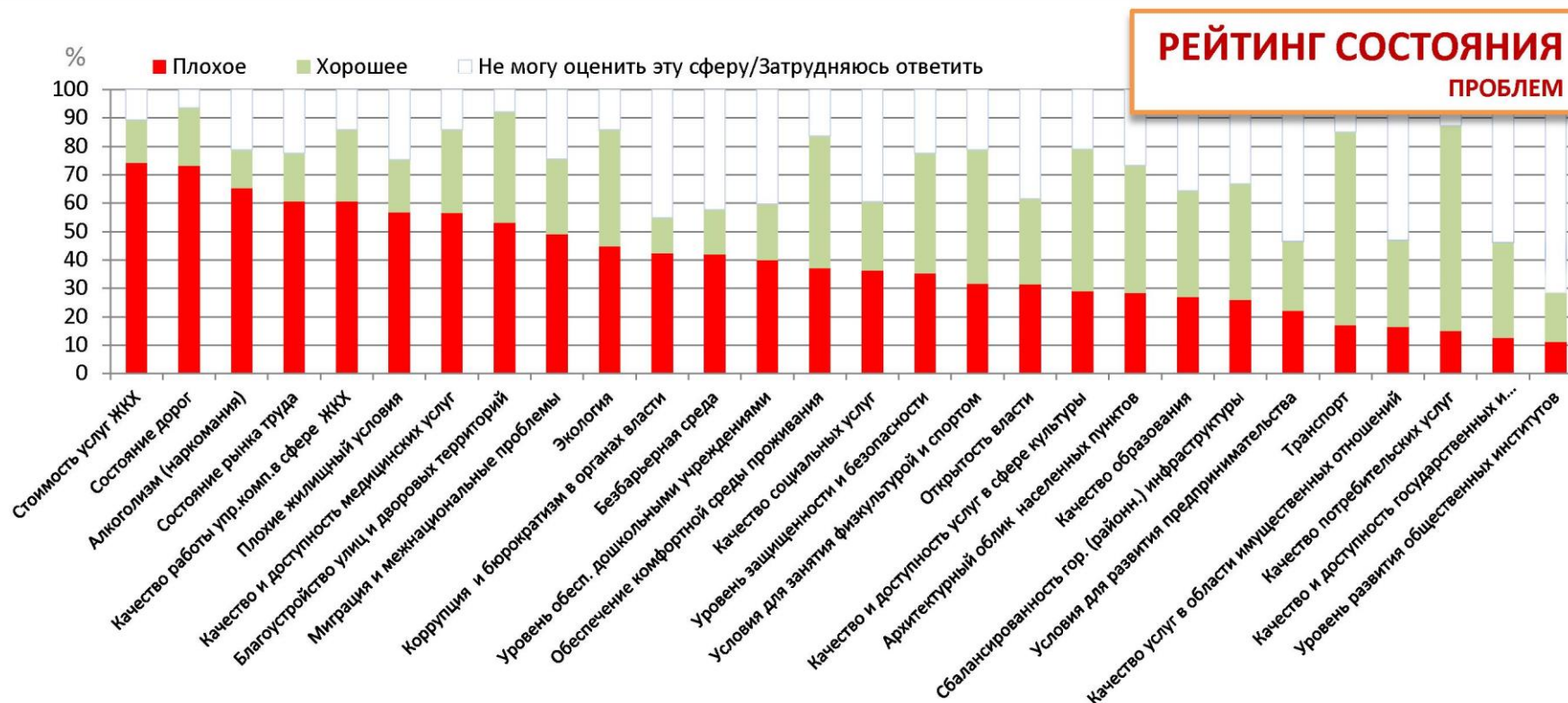
- Состояние дорог
- Стоимость услуг ЖКХ
- Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ
- Качество и доступность медицинских услуг
- Благоустройство улиц и дворовых территорий
- Состояние рынка труда
- Алкоголизм (наркомания)



## Рейтинг состояния проблем (в среднем по Московской области)

Как Вы оцениваете ситуацию, сложившуюся в Вашем населенном пункте  
в следующих сферах? (в % от опрошенных, один ответ)

ВЦИОМ



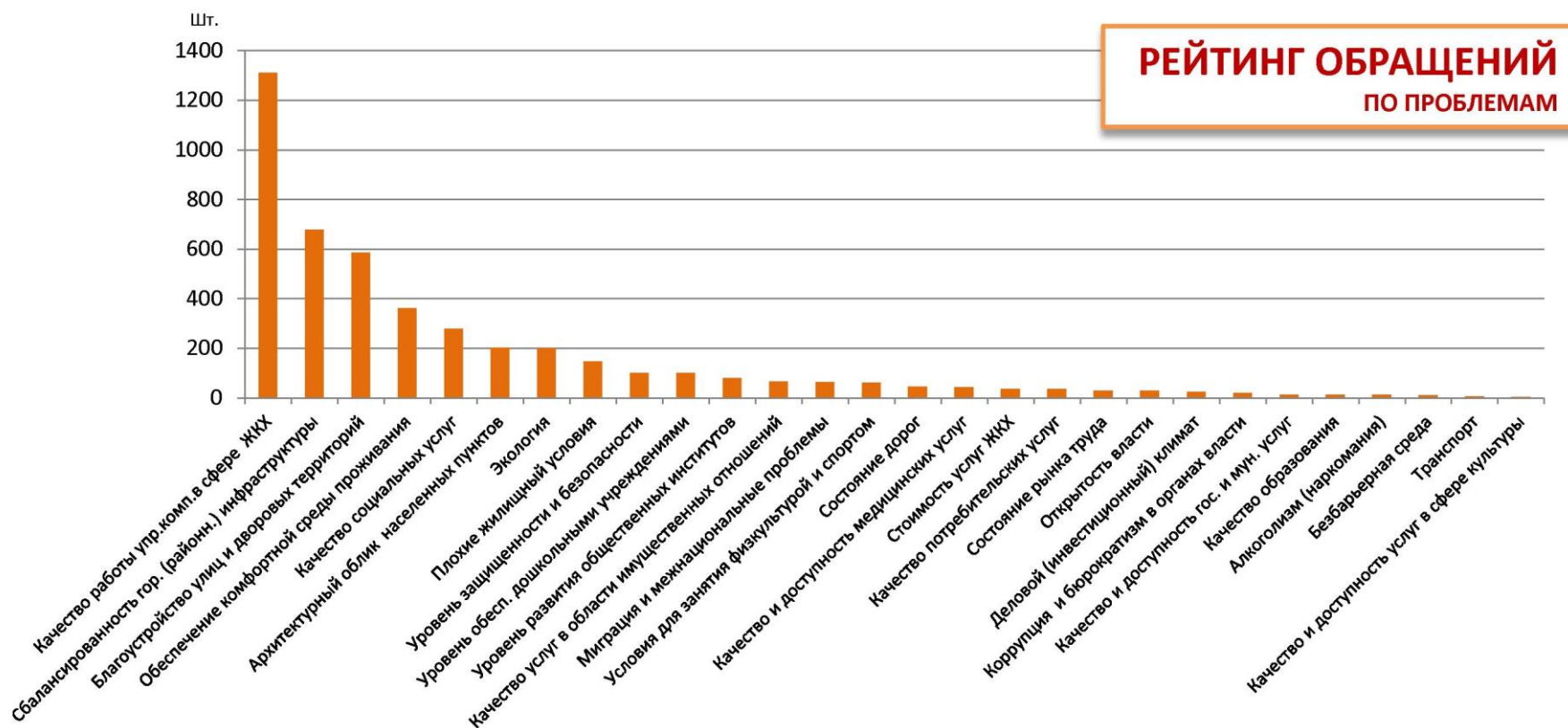
### Хуже всего жители Московской области оценивают:

- Стоимость услуг ЖКХ
- Состояние дорог
- Алкоголизм (наркоманию)
- Состояние рынка труда
- Плохие жилищные условия
- Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ
- Плохие жилищные условия



## Рейтинг обращений граждан в органы власти по проблемам

Количество обращений граждан на электронную почту [andreyvorobiev@mosreg.ru](mailto:andreyvorobiev@mosreg.ru) (март – май 2014 г. )



### Больше всего жители Московской области жалуются на:

- Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ
- Благоустройство улиц и дворовых территорий
- Сбалансированность гор.(район.) инфраструктуры
- Качество социальных услуг
- Обеспечение комфортной среды проживания
- Экология
- Состояние дорог



## Сопоставление рейтинга значимости проблем, рейтинга Состояния проблем и рейтинга недовольства

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Острые проблемы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | значимость проблем - актуальная<br>оценка состояния проблем - плохая<br>количество жалоб - высокое  | <b>Зона риска</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | значимость проблем – актуальная<br>оценка состояния проблем – плохая<br>количество жалоб - низкое                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ</li><li>▪ Благоустройство улиц и дворовых территорий</li><li>▪ Экология</li><li>▪ Обеспечение комфортной среды проживания</li><li>▪ Качество социальных услуг</li><li>▪ Состояние дорог</li><li>▪ Плохие жилищные условия</li><li>▪ Архитектурный облик населенных пунктов</li><li>▪ Сбалансированность городской (районной) инфраструктуры</li></ul> |                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Состояние рынка труда</li><li>▪ Стоимость услуг ЖКХ</li><li>▪ Алкоголизм ,наркомания</li><li>▪ Миграция и межнациональные проблемы</li><li>▪ Качество и доступность медицинских услуг</li><li>▪ Условия для занятия физкультурой и спортом</li><li>▪ Коррупция и бюрократизм в органах власти</li><li>▪ Уровень обеспеченности дошкольными учреждениями</li><li>▪ Уровень защищенности и безопасность</li></ul> |                                                                                                                  |
| <b>Потенциальный риск</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | значимость проблем – средняя<br>оценка состояния проблем – нормальная<br>количество жалоб - высокое | <b>Зона стабильности</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | значимость проблем - средняя/низкая<br>оценка состояния проблем - нормальная/плохая<br>количество жалоб - низкое |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Уровень развития общественных институтов</li><li>▪ Качество услуг в области имущественных отношений</li><li>▪ Открытость власти</li><li>▪ Качество и доступность услуг в сфере культуры</li><li>▪ Безбарьерная среда</li><li>▪ Качество образования</li><li>▪ Транспорт</li></ul>                                                                                                                      |                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Деловой (инвестиционный) климат</li><li>▪ Качество потребительских услуг</li><li>▪ Качество и доступность государственных и муниципальных услуг</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |



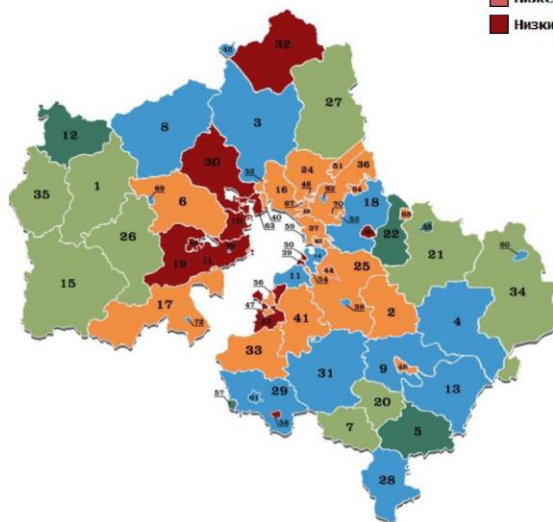
## Уровень доверия Губернатору Московской области в среднем по Московской области

Доверяете ли Вы или не доверяете Губернатору Московской области А.Ю.Воробьёву и в какой степени? **ВЦИОМ**  
(варианты ответов: безусловно доверяю, скорее доверяю, скорее не доверяю, безусловно не доверяю, затрудняюсь ответить)



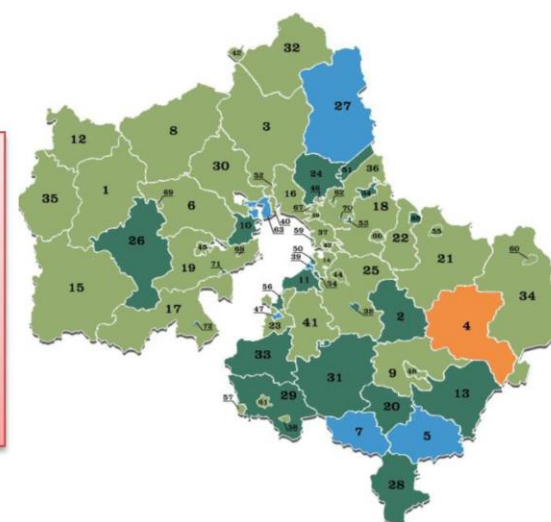
2013 г.

Очень высокий (73-86%)  
Высокий (60-72%)  
Средний (47-59%)  
Ниже среднего (34-46%)  
Низкий (20-33%)



Пушино г.о. (33%)  
Талдомский м.р. (32%)  
Дзержинский г.о. (31%)  
Звенигород г.о. (31%)  
Химки г.о. (30%)  
Котельники г.о. (30%)  
Солнечногорский м.р. (29%)  
Электросталь г.о. (29%)  
Подольский м.р. (27%)  
Юбилейный г.о. (22%)

2014 г.



Фрязино г.о. (60%)  
Талдомский м.р. (60%)  
Королев г.о. (60%)  
Орехово-Зуевский м.р. (60%)  
Каширский м.р. (59%)  
Сергиево-Посадский м.р. (58%)  
Химки г.о. (56%)  
Дзержинский г.о. (55%)  
Климовск г.о. (47%)  
Егорьевский м.р. (45%)



## Функциональный рейтинг Губернатора Московской области

Как Вы считаете, как работает Губернатор Московской области А.Воробьёв: хорошо или плохо?

ВЦИОМ

(варианты ответов: безусловно хорошо, скорее хорошо, скорее плохо, безусловно плохо, ничего не знаю о его работе, затрудняюсь ответить)

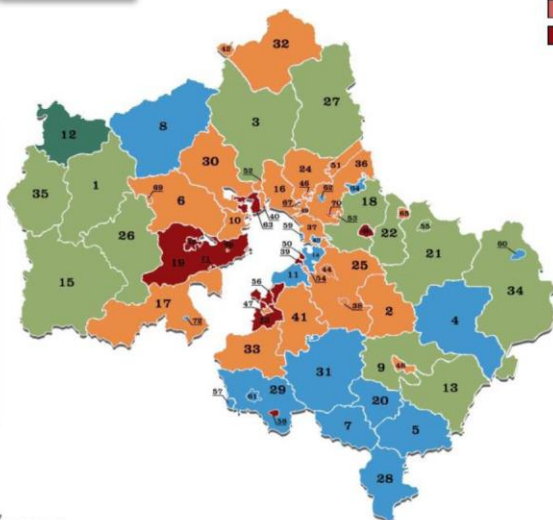


2013 г.

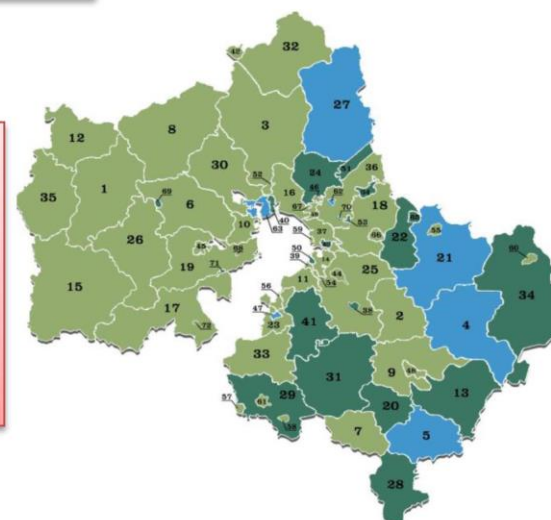
Очень высокий (73-86%)  
Высокий (60-72%)  
Средний (47-59%)  
Ниже среднего (34-46%)  
Низкий (20-33%)

2014 г.

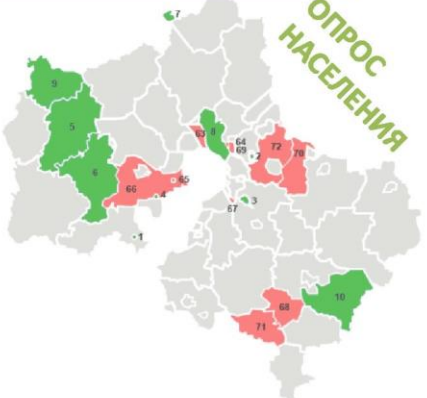
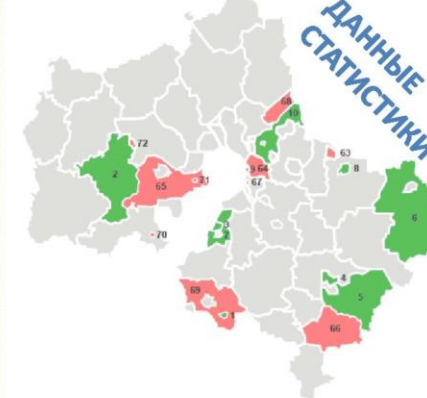
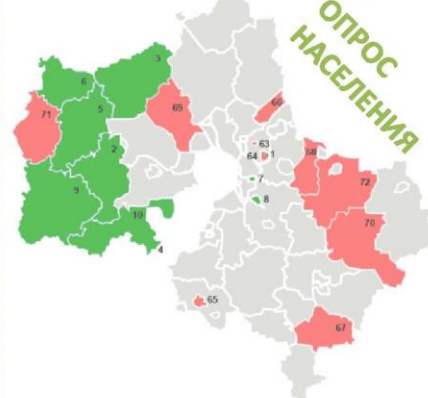
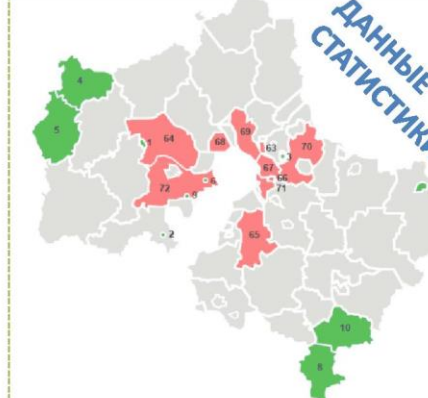
Дзержинский г.о. (27%)  
Краснознаменск г.о. (27%)  
Звенигород г.о. (27%)  
Котельники г.о. (27%)  
Подольск г.о. (26%)  
Пушино г.о. (25%)  
Химки г.о. (24%)  
Электросталь г.о. (23%)  
Подольский м.р. (21%)  
Юбилейный г.о. (13%)



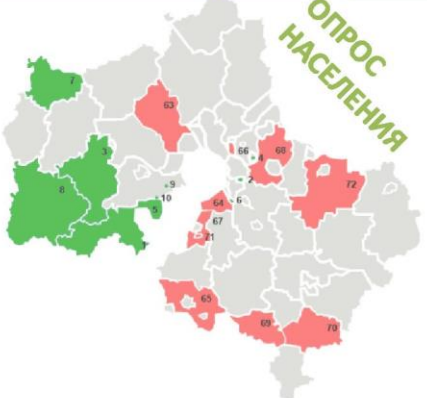
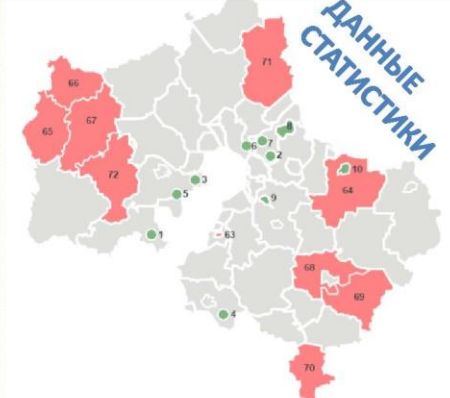
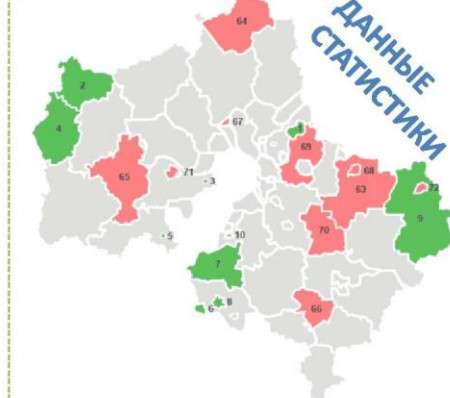
Юбилейный г.о. (59%)  
Подольский м.р. (58%)  
Каширский м.р. (58%)  
Дзержинский г.о. (58%)  
Орехово-Зуевский м.р. (57%)  
Фрязино г.о. (57%)  
Сергиево-Посадский м.р. (56%)  
Химки г.о. (54%)  
Климовск г.о. (48%)  
Егорьевский м.р. (45%)



## Сопоставление рейтингов

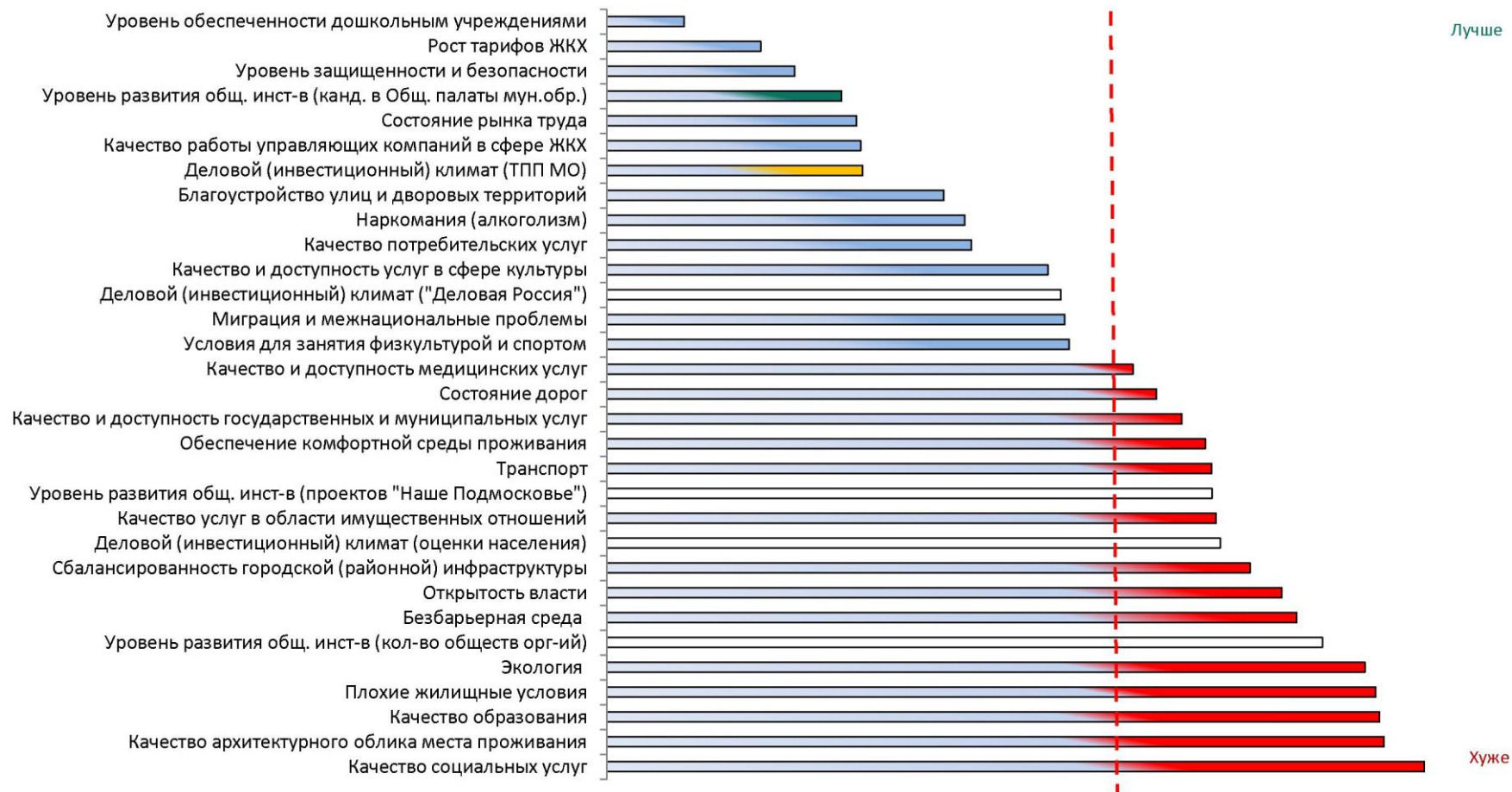
| <p>Как Вы оцениваете ситуацию, сложившуюся в Вашем населенном пункте в данной сфере?</p> <p>Варианты ответов: <u>Хорошая</u> <u>Плохая</u><br/> <u>Не могу оценить эту сферу</u><br/> <u>Затрудняюсь ответить</u></p>                                                                                                                    | <p><b>Качество и доступность медицинских услуг</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Как Вы оцениваете ситуацию, сложившуюся в Вашем населенном пункте в данной сфере?</p> <p>Варианты ответов: <u>Хорошая</u> <u>Плохая</u><br/> <u>Не могу оценить эту сферу</u><br/> <u>Затрудняюсь ответить</u></p>                                                                                                                                            | <p><b>Алкоголизм, наркомания</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ</b></p>                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>ДАННЫЕ СТАТИСТИКИ</b></p>                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>ДАННЫЕ СТАТИСТИКИ</b></p>                                                                                                                                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Молодежный г.о.</li> <li>2. Звездный городок г.о.</li> <li>3. Жуковский г.о.</li> <li>4. Краснознаменск г.о.</li> <li>5. Волоколамский м.р.</li> <li>6. Рузский м.р.</li> <li>7. Дубна г.о.</li> <li>8. Мытищинский м.р.</li> <li>9. Лотошинский м.р.</li> <li>10. Луховицкий м.р.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пущино г.о.</li> <li>2. Рузский м.р.</li> <li>3. Подольск г.о.</li> <li>4. Коломна г.о.</li> <li>5. Луховицкий м.р.</li> <li>6. Шатурский м.р.</li> <li>7. Подольский м.р.</li> <li>8. Орехово-Зуево г.о.</li> <li>9. Реутов г.о.</li> <li>10. Щелковский м.р.</li> </ol>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Звездный городок г.о.</li> <li>2. Рузский м.р.</li> <li>3. Клинский м.р.</li> <li>4. Молодежный г.о.</li> <li>5. Волоколамский м.р.</li> <li>6. Лотошинский м.р.</li> <li>7. Железнодорожный г.о.</li> <li>8. Жуковский г.о.</li> <li>9. Можайский м.р.</li> <li>10. Наро-Фоминский м.р.</li> </ol>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восход г.о.</li> <li>2. Молодежный г.о.</li> <li>3. Звездный городок г.о.</li> <li>4. Лотошинский м.р.</li> <li>5. Шаховской м.р.</li> <li>6. Власиха г.о.</li> <li>7. Рошаль г.о.</li> <li>8. Серебряно-Прудский м.р.</li> <li>9. Краснознаменск г.о.</li> <li>10. Зарайский м.р.</li> </ol> |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Долгопрудный г.о.</li> <li>64. Юбилейный г.о.</li> <li>65. Власиха г.о.</li> <li>66. Одинцовский м.р.</li> <li>67. Лыткарино г.о.</li> <li>68. Озерский м.р.</li> <li>69. Королев г.о.</li> <li>70. Павлово-Посадский м.р.</li> <li>71. Каширский м.р.</li> <li>72. Ногинский м.р.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Электрогорск г.о.</li> <li>64. Балашиха г.о.</li> <li>65. Одинцовский м.р.</li> <li>66. Зарайский м.р.</li> <li>67. Котельники г.о.</li> <li>68. Красноармейск г.о.</li> <li>69. Серпуховский м.р.</li> <li>70. Молодежный г.о.</li> <li>71. Власиха г.о.</li> <li>72. Восход г.о.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Фрязино г.о.</li> <li>64. Лосино-Петровский г.о.</li> <li>65. Серпухов г.о.</li> <li>66. Красноармейск г.о.</li> <li>67. Зарайский м.р.</li> <li>68. Павлово-Посадский м.р.</li> <li>69. Солнечногорский м.р.</li> <li>70. Егорьевский м.р.</li> <li>71. Шаховской м.р.</li> <li>72. Орехово-Зуевский м.р.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Королев г.о.</li> <li>64. Истринский м.р.</li> <li>65. Домодедово г.о.</li> <li>66. Железнодорожный г.о.</li> <li>67. Балашиха г.о.</li> <li>68. Химки г.о.</li> <li>69. Мытищинский м.р.</li> <li>70. Ногинский м.р.</li> <li>71. Люберецкий м.р.</li> <li>72. Одинцовский м.р.</li> </ol>  |

## Сопоставление рейтингов

| <p>Как Вы оцениваете ситуацию, сложившуюся в Вашем населенном пункте в данной сфере?</p> <p>Варианты ответов: <u>Хорошая</u> <u>Плохая</u><br/> <u>Не могу оценить эту сферу</u><br/> <u>Затрудняюсь ответить</u></p>                                                                                                                          | <p>Стоимость услуг ЖКХ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Как Вы оцениваете ситуацию, сложившуюся в Вашем населенном пункте в данной сфере?</p> <p>Варианты ответов: <u>Хорошая</u> <u>Плохая</u><br/> <u>Не могу оценить эту сферу</u><br/> <u>Затрудняюсь ответить</u></p>                                                                                                                                 | <p>Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>ДАННЫЕ СТАТИСТИКИ</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ</p>                                                                                                                                                                                                                                             | <p>ДАННЫЕ СТАТИСТИКИ</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Молодежный г.о.</li> <li>2. Железнодорожный г.о.</li> <li>3. Рузский м.р.</li> <li>4. Звездный городок г.о.</li> <li>5. Наро-Фоминский м.р.</li> <li>6. Лыткарино г.о.</li> <li>7. Лотошинский м.р.</li> <li>8. Можайский м.р.</li> <li>9. Власиха г.о.</li> <li>10. Краснознаменск г.о.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Молодежный г.о.</li> <li>2. Звездный городок г.о.</li> <li>3. Власиха г.о.</li> <li>4. Пущино г.о.</li> <li>5. Краснознаменск г.о.</li> <li>6. Юбилейный г.о.</li> <li>7. Фрязино г.о.</li> <li>8. Черноголовка г.о.</li> <li>9. Жуковский г.о.</li> <li>10. Орехово-Зуево г.о.</li> </ol>                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Власиха г.о.</li> <li>2. Лотошинский м.р.</li> <li>3. Восход г.о.</li> <li>4. Лыткарино г.о.</li> <li>5. Рузский м.р.</li> <li>6. Мытищинский м.р.</li> <li>7. Чеховский м.р.</li> <li>8. Звездный городок г.о.</li> <li>9. Реутов г.о.</li> <li>10. Волоколамский м.р.</li> </ol>                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Черноголовка г.о.</li> <li>2. Лотошинский м.р.</li> <li>3. Власиха г.о.</li> <li>4. Шаховской м.р.</li> <li>5. Молодежный г.о.</li> <li>6. Протвино г.о.</li> <li>7. Чеховский м.р.</li> <li>8. Серпухов г.о.</li> <li>9. Шатурский м.р.</li> <li>10. Климовск г.о.</li> </ol>                |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Солнечногорский м.р.</li> <li>64. Ленинский м.р.</li> <li>65. Серпуховский м.р.</li> <li>66. Королев г.о.</li> <li>67. Подольский м.р.</li> <li>68. Ногинский м.р.</li> <li>69. Каширский м.р.</li> <li>70. Зарайский м.р.</li> <li>71. Климовск г.о.</li> <li>72. Орехово-Зуевский м.р.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Климовск г.о.</li> <li>64. Орехово-Зуевский м.р.</li> <li>65. Шаховской м.р.</li> <li>66. Лотошинский м.р.</li> <li>67. Волоколамский м.р.</li> <li>68. Коломенский м.р.</li> <li>69. Луховицкий м.р.</li> <li>70. Серебряно-Прудский м.р.</li> <li>71. Сергиево-Посадский м.р.</li> <li>72. Рузский м.р.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Раменский м.р.</li> <li>64. Озерский м.р.</li> <li>65. Наро-Фоминский м.р.</li> <li>66. Королев г.о.</li> <li>67. Павлово-Посадский м.р.</li> <li>68. Юбилейный г.о.</li> <li>69. Красноармейск г.о.</li> <li>70. Ногинский м.р.</li> <li>71. Лосино-Петровский г.о.</li> <li>72. Климовск г.о.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>63. Орехово-Зуевский м.р.</li> <li>64. Талдомский м.р.</li> <li>65. Рузский м.р.</li> <li>66. Озерский м.р.</li> <li>67. Лобня г.о.</li> <li>68. Орехово-Зуево г.о.</li> <li>69. Ногинский м.р.</li> <li>70. Воскресенский м.р.</li> <li>71. Звенигород г.о.</li> <li>72. Рошаль г.о.</li> </ol> |



Сопоставление социологических рейтингов (общественное мнение)  
и отраслевых рейтингов (данные статистики)



Минимальные расхождения зафиксированы по рейтингам «рост тарифов ЖКХ» и «уровень обеспеченности дошкольным учреждениями».

Максимальные расхождения зафиксированы по рейтингу «качество социальных услуг».

К основным причинам отклонения отраслевых рейтингов относятся несовершенные методики формирования отраслевых рейтингов и неадекватность статистических показателей.

К основным причинам отклонения социологических рейтингов относятся инертность и сезонность общественного мнения, различия в уровне ожиданий и притязаний населения.



Сводный рейтинг муниципальных образований Московской области



1. Подольский м.р.
2. Бронницы г.о.
3. Долгопрудный г.о.
4. Коломна г.о.
5. Реутов г.о.
6. Протвино г.о.
7. Домодедово г.о.
8. Ивантеевка г.о.
9. Дубна г.о.
10. Фрязино г.о.

Сводный рейтинг муниципальных образований Московской области определяется путем сложения значений отраслевых рейтингов муниципальных образований умноженных на коэффициент значимости проблемы.

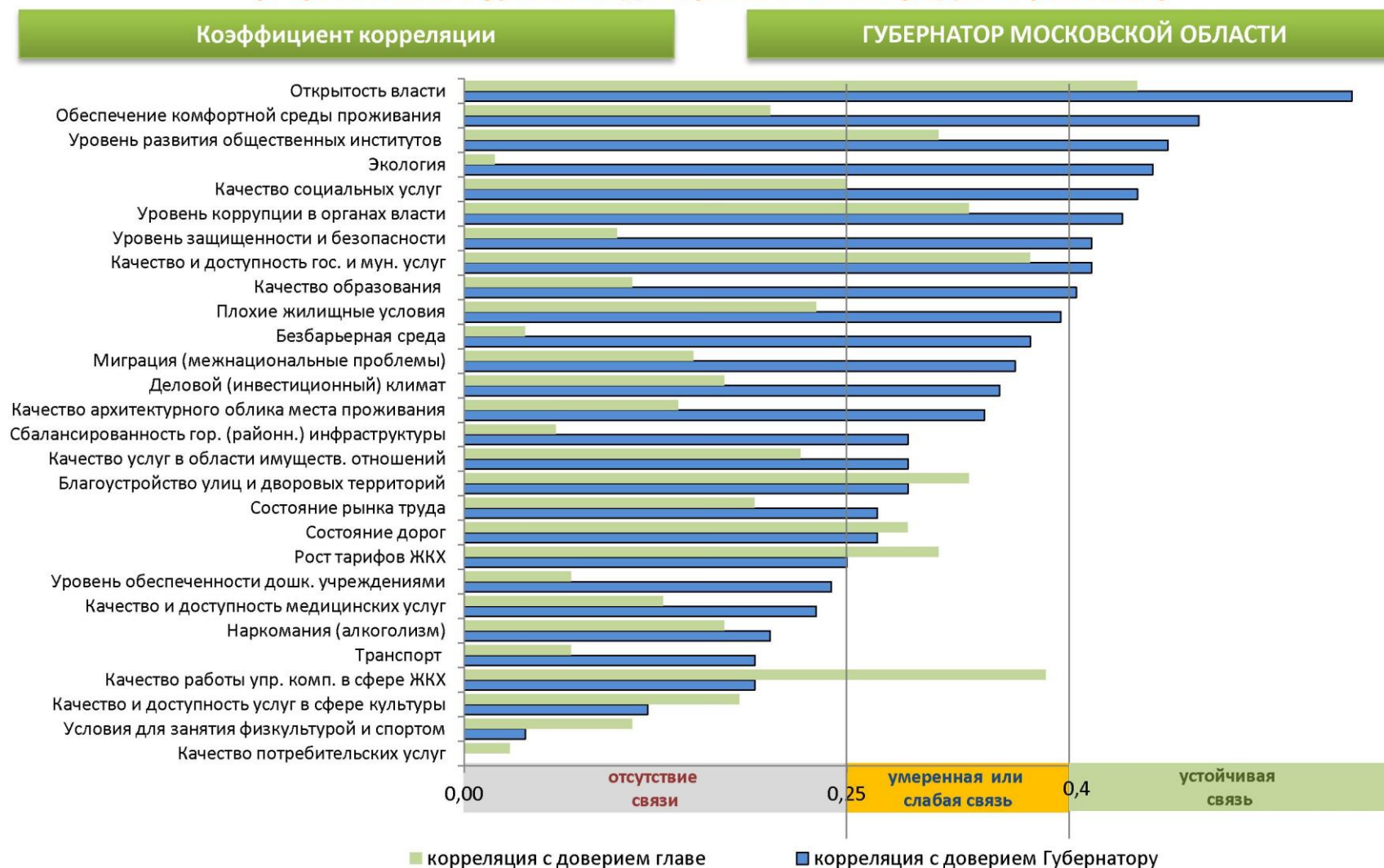
Отраслевые рейтинги формируют ИОГВ Московской области по собственным методикам, по шкале от 72 (худшее) до 1 (лучшее).

Коэффициент значимости проблем определялся по результатам анализа ответов респондентов на вопрос: «По Вашему мнению, какие из проблем, перечисленных ниже, являются самыми актуальными для Вас лично?» (количество ответов не ограничено). Коэффициенты значимости проблем рассчитывались по среднеобластным значениям.

63. Можайский м.р.
64. Пушкинский м.р.
65. Солнечногорский м.р.
66. Лосино-Петровский г.о.
67. Красноармейск г.о.
68. Ногинский м.р.
69. Орехово-Зуевский м.р.
70. Сергиево-Посадский м.р.
71. Павло-Посадский м.р.
72. Балашиха г.о.



## Связь проблем населения с уровнем доверия Губернатору Московской области А.Воробьёву (в сравнении с уровнем доверия главам городов и районов)



✓ Между доверием губернатору и доверием главам отсутствует устойчивая связь. Зафиксирована слабая связь.



## Связь проблем населения с уровнем доверия Губернатору Московской области А.Воробьёву (в сравнении с уровнем доверия главам городов и районов)

✓ С рейтингом губернатора наиболее связаны проблемы миграции (межнациональных проблем), проблемы экологии, проблемы состояния безбарьерной среды, проблемы защищенности и безопасности граждан, проблемы качества образования, проблемы обеспечения комфортной среды проживания

✓ С рейтингом глав наиболее связана проблема работы управляющих компаний в сфере ЖКХ

✓ С рейтингами глав и рейтингами губернатора связаны проблемы состояния дорог, проблемы стоимости услуг ЖКХ, проблемы качества и доступности медицинских услуг, проблемы состояния рынка труда, проблемы алкоголизма/наркомании.



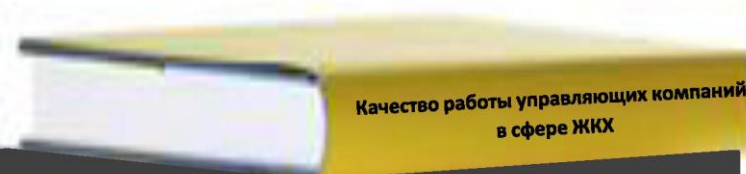
## Анализ корреляции доверия Губернатору Московской области и доверия Главам с актуальными проблемами Подмосковья



Губернатор Московской области  
Андрей Воробьёв



Глава муниципального образования





## Выводы

Предложенная методика отличается уникальностью, инновационностью, обоснованностью и позволит:

- Принимать управленческие решения на основе анализа состояния проблемного поля Московской области
- Повысить эффективность деятельности Правительства МО за счёт корректировки государственных программ под решение приоритетных проблем
- Выявить проблемные зоны у Министерств МО
- Прогнозировать динамику рейтингов доверия Губернатора МО и рейтингов оценки деятельности региональных властей
- Разработать рекомендации по бюджетным приоритетам
- Произвести целесообразные кадровые расстановки



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**